



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ กองการประปา เทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา
ที่ อย ๕๒๐๐๕/๑๔๘๘ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

เรียน ปลัดเทศบาล

ตามที่ ผู้มาขอรับบริการใช้น้ำประปา ณ กองการประปา ได้ยื่นคำร้อง ณ จุดบริการของกองการประปา ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำ พร้อมการให้บริการเป็นที่เรียบร้อยแล้วนั้น เนื่องจากการดำเนินการอันเป็นการบริการประชาชน ต้องดำเนินการเพื่อขอให้ผู้มาขอใช้บริการได้ให้ข้อมูล ตามแบบประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ทั้งนี้เพื่อกองการประปา จะนำไปใช้เป็นหลักฐานประกอบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ด้านการบริหารจัดการ ด้านที่ ๑ นั้น

กองการประปา ได้ดำเนินการรวบรวมแบบประเมินผลความพึงพอใจ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และเห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายฐากร คชประภา)
ผู้อำนวยการกองการประปา

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

(นายศรัณย์ สุขเกษม)
ปลัดเทศบาล

สำนักงานเทศบาล

พินิจอากาศเกษ

(สุวิวัฒน์ สรรพโกศลกุล)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครพระนครศรีอยุธยา

สรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ

ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
1. ด้านคุณภาพและความเชื่อถือได้ของน้ำประปา	ร้อยละ 2	ร้อยละ 21	ร้อยละ 40	ร้อยละ 25	ร้อยละ 12	= 100%
2. ด้านกระบวนการให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำ	ร้อยละ 8	ร้อยละ 28	ร้อยละ 48	ร้อยละ 11	ร้อยละ 5	= 100%
3. ด้านราคาและค่าธรรมเนียมให้การใช้	ร้อยละ 8	ร้อยละ 27	ร้อยละ 55	ร้อยละ 6	ร้อยละ 4	= 100%
4. ด้านการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ 35	ร้อยละ 22	ร้อยละ 38	ร้อยละ 2	ร้อยละ 3	= 100%
5. การอำนวยความสะดวกด้านสถานที่	ร้อยละ 8	ร้อยละ 33	ร้อยละ 33	ร้อยละ 19	ร้อยละ 7	= 100%